

Số: /CQLTHADS-BCĐS&TKDL
V/v triển khai phần mềm hỗ trợ
ra quyết định thi hành án

Hà Nội, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Thi hành án dân sự các tỉnh, thành phố

Triển khai Phần mềm hỗ trợ ra Quyết định thi hành án trên Nền tảng số trong lĩnh vực Thi hành án dân sự (THADS), trên cơ sở đăng ký người dùng của THADS các tỉnh, thành phố, đến nay, Cục Quản lý THADS đã phối hợp với đơn vị kỹ thuật cấp xong tài khoản cho các công chức với các vai trò: công chức tiếp nhận, công chức thụ lý, Người duyệt quyết định, Người ký quyết định, Văn thư. Cục Quản lý THADS đề nghị THADS các tỉnh, thành phố:

1. Thông báo đến người dùng theo danh sách đã đăng ký về tài khoản đăng nhập cụ thể như sau:

- Tên đăng nhập: là email công vụ của công chức;
- Mật khẩu đăng nhập: thads@2025 (mật khẩu mặc định), đề nghị công chức thay đổi mật khẩu của cá nhân ngay trong lần đăng nhập đầu tiên để bảo mật thông tin tài khoản.

Đối với các trường hợp chưa được cấp tài khoản và thông báo tài khoản do thông tin chưa chính xác, đề nghị các đơn vị tiếp tục rà soát, cập nhật thông tin về Ban Chuyển đổi số và thống kê dữ liệu thi hành án (qua đồng chí Đinh Nam Hải, SĐT: 0906011885; email: dnhai@moj.gov.vn) để cấp tài khoản cho công chức.

Trong quá trình sử dụng, nếu không đăng nhập được hoặc cần thay đổi về phân quyền người dùng hoặc hỗ trợ sử dụng, đề nghị liên hệ qua hotline 1900636191 - nhánh 6 để được hỗ trợ.

2. Đường link đăng nhập sử dụng Phần mềm hỗ trợ ra Quyết định thi hành án: <https://eaccount.kyta.fpt.com/login>. Hướng dẫn sử dụng chung và hướng dẫn sử dụng theo vai trò người dùng đề nghị truy cập (từ 08h sáng ngày 23/7/2025) tại mục <https://s.kyta.fpt.com/s/dPfNwQizG>.

Đề nghị THADS các tỉnh, thành phố triển khai truy cập và sử dụng theo đúng vị trí người dùng đã đăng ký và được cấp tài khoản. Quá trình sử dụng, đề nghị các đơn vị tổng hợp khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình sử dụng và đề xuất, kiến nghị (nếu có) về Ban Chuyển đổi số và thống kê dữ liệu thi hành án (đầu mỗi đồng chí Cao Trường Vũ, số điện thoại: 0978141900; email: vuct.gli@moj.gov.vn) để tổng hợp, tiếp tục hoàn thiện Phần mềm.

3. Hiện nay, Nền tảng số trong lĩnh vực THADS có tính năng tự động gửi Biên lai điện tử, các văn bản về thi hành án cần thông báo cho đương sự trong trường hợp đương sự đăng ký nhận qua SMS. Để sử dụng được tính năng này, đề nghị THADS các tỉnh, thành phố ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ SMS Brandname với một nhà mạng, thông tin về Cục Quản lý THADS (qua Ban Chuyển đổi số và thống kê dữ liệu thi hành án) để tổng hợp chuyển đơn vị kỹ thuật thực hiện kết nối với Nền tảng số trong lĩnh vực THADS. Trường hợp địa phương không đăng ký dịch vụ SMS Brandname sẽ không sử dụng được tính năng này trên Nền tảng số trong lĩnh vực THADS.

Cục Quản lý THADS đề nghị THADS tỉnh, thành phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Mai Lương Khôi (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- PCT Trần Thị Phương Hoa (để biết);
- Lưu: VT, BCĐS&TKDL.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Nguyễn Thị Hoàng Giang